

# FÉLIX GUTIÉRREZ GUILLÉN

## Datos personales y de contacto

✉ felix.gutierrezguillen@gmail.com  
🌐 www.felixgutierrezguillen.com  
🐦 @felixgguillen  
📍 google.com/+FélixGutiérrezGuillénzgz  
🌐 es.linkedin.com/in/felixgutierrez1  
📍 Camino de Garrapinillos, 16, 3ºD  
🏠 Casetas, Zaragoza  
📞 652 58 34 06 - 976 78 54 41  
📅 Fecha de nacimiento: 04/11/1988

## EXPERIENCIA LABORAL:



### Experiencias prácticas:

- Viajes Mapfre (actual Carlson Wagon Lits) 09/2007 – 12/2007, como agente de viajes.

Función: asesoramiento e información de clientes, contratación de servicios turísticos, venta de billeteaje de diferentes medios de transporte, etc.

- Hotel Sylken Zentro 01/2008 – 05/2008, como recepcionista.

Función: atención al cliente, control de clientes (check-in check-out), tramitación de servicios turísticos (información acerca del entorno geográfico y gestiones relacionadas con la hostelería y el ocio).

- AWS (Asseco Wholesale Services) 11/2011 – 05/2012, como agente comercial.

Función: gestión de ventas de material informático mediante la explotación de una cartera de clientes por vía telefónica y a nivel nacional; administración de contenidos de la tienda online de la empresa (www.tiendavalorista.es); gestión de programas de fidelización; otras labores administrativas.

### Relación laboral:

- AWS (Asseco Wholesale Services) 06/2012 – 09/2012, como agente comercial.

Función: la misma que está detallada en el apartado de "Experiencias prácticas" en referencia a la misma empresa y puesto.

- Gratusa S.A. 09/2014 – 12/2014, como responsable de marketing online.

Función: encargado de estrategias de marketing online, diseño web y redes sociales.

- Grupo Hierros Alfonso 02/2015 – 08/2015, como asistente de marketing.

Función: encargado de estrategias de marketing online, diseño web y redes sociales

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

- Diplomado en Turismo por la Escuela Universitaria de Turismo de Zaragoza (2006 - 2009)

- Grado en Publicidad y Relaciones Públicas por la Universidad San Jorge (2009 - 2012)

- Título de Experto en Protocolo y Organización de actos por la Universidad San Jorge (2009 - 2010)

- Master MPD (Máster en Publicidad y Diseño) con especialización en marketing online por NETT Formación (2013 - 2014)

## APTITUDES Y CONOCIMIENTO

### Idiomas



Inglés:  
B2 - E.O.I.  
(2º Avanzado)



Francés:  
A2 - (M.E.C.R.)

### Microsoft Office



Microsoft  
Word



Microsoft  
Excel



Microsoft  
Power Point



Microsoft  
Outlook

### Otros datos



Carnet - B1  
Vehículo propio



Disposición a  
movilidad



Trabajo en  
equipo

### Suite Adobe



Adobe  
Photoshop



Adobe  
Illustrator



Adobe  
Indesign



Adobe  
Dreamweaver



Adobe  
After Effects



Adobe  
Premiere Pro

### Presentaciones



Prezi

### Diseño web



HTML 5



CSS3

### CMS



Drupal



WordPress

### Marketing online



SEO



SEM



Social Media



E-mail  
marketing

### Webmaster



Google  
Analytics



Google  
Webmaster  
tools

PORTFOLIO / BLOG:

<http://www.felixgutierrezguillen.com>